

意見の内容	
整備料金関連	ディーラーは整備料金が高いと思います。今後ハイブリッド車が増えていくと思うのですが、ディーラー以外の工場の対応は大丈夫でしょうか？是非技術の向上に努めていただきたい。（男 - 30代 - 会社員）
	前もって概算でもよいから料金が知りたい。（５０代以上 - 男 - 公務員）
	車検の低価格を望みます。（男 - ５０代以上 - その他）
	料金を安くしてほしい。（男 - ３０代－自営業）
	車検にかかる費用を周知してもらいたい、車検費用がいくらかかるのか目立つところに掲示してほしい。（男 - ２０ - 公務員）
	十分な説明と納得できる料金の設定。（男 - ４０代 - 自営業）
	整備料金をもう少し安くしてほしい。（５０代以上 - 男 - 公務員）
	料金がわかるように表示してほしい。（30代 - 女 - 主婦）
	オイルキャンペーンや定期点検キャンペーンで安くしてほしい。（女 - ３０ - 主婦）
	良心的な整備料金設定。（ ３０代 - 男 - 会社員 ）
	安さと安心を基本に料金を安くしてほしい。（30代 - 男 - 学生）
	税金が高いので考えてほしい。（女－５０代以上 - 主婦）
	定期点検の場合、見積をしてほしい。（２０代 - 女 - 会社員）
環境	車検の際もっと分かりやすい説明を、そして気軽に入れるような雰囲気をお願いします。（30代－女－主婦）
	接客が良い店作りを希望。（男 - ４０代－会社員）
	女性でも気軽に入れるような雰囲気をお願いします。（女－他不明）
代車関連	点検整備時の代車の確保をお願いいたします。（５０代以上 - 男－その他）
	時間に関係なく対応していただいて丁寧に説明もしていただいております。代車にも応じていただき感謝しております。（男－５０代以上 - 不明）
	整備のとき車検のときに代車があるので非常に助かっている。定期的に点検を行うことで安全に運転できることを感謝しています。（女－５０代以上 - 主婦）

営業時間・業務関連	素早く丁寧に対応をしていただきたい。（女 - 40代－会社員）
	仕事が終わってからも整備の依頼ができるよう、夜遅くまで営業していると助かります。（男 - 40代－自営業）
	土日も修理が出来ると助かります。（女 - 40代－その他）
	何時でもいった時にすぐに直してもらえるようにしてもらいたい。（50代以上 - 男－その他）
	短時間で終了してもらいたい。（男－20代－その他）
	前回車検が2～3日かかったのもう少しスムーズに終わると助かります。（40代 - 男－会社員）
点検通知ハガキ及びステッカー	いつ点検を実施したのか分かるようにステッカーなどを貼ってほしい。（20代 - 男－会社員）
	ハガキで案内をしてほしい(忘れるから)。（男 - 30代－会社員）
	点検などの時期を電話で知らせてほしい。（女－50代以上 - 自営業）
	ご案内のハガキは、とてもありがたいです。（女－20代－学生）
	点検の連絡がほしい。（50代以上－女－自営業）
	点検の時期が来るとお知らせのハガキが届くので忘れることなく助かっています。（50代以上女主婦）
	何時でもいった時にすぐに対応してくれるので助かる。点検案内のハガキも送ってくれるので、定期点検も忘れずに実施できます。（女－40代－主婦）
	車検通知をしてほしい。（20代 - 男－会社員）
	点検や車検のハガキでの連絡をしてほしい。（女－50代以上 - 主婦）
	車検の通知をしてほしい。（30代 - 女 - 主婦）
	点検や車検の案内は来るけどオイル交換の案内ハガキも送ってほしい。（女－40代－主婦）
	説明が分かりやすい。（男－30代 - 公務員）
	細かく説明してくれるので安心できます。（男－30代－会社員）
	車をなおしてもらい、悪い場所や原因を知らせてほしい。（男－20代－会社員）

整備関連	車のことでの質問に対していやな顔をせずに受け答えをしてくれると安心する。 （女 - 40代ーその他）
	安全の保証・点検整備の際に予測される部品等の交換を知らせてもらいたい。 （50代以上男その他）
	車の状態のアドバイスがほしい。 （40代-女 - 主婦）
	整備した箇所についての説明を細かく聞きたい。 （女ー40代ー主婦）
	車のことはわからないので一つ一つ教えてほしい(〇〇が不具合になったら、〇〇が危険であるなど。車検などでも金額の請求をして終りで整備箇所の説明が無い。 （30代ー女ー会社員）
	部品交換時における説明をしてほしい。 （30代-男-会社員）
	車に関する知識が無いので、分かりやすく説明していただけるととても安心です。 （女ー20代ー学生）
	車検のときにもう少し分かりやすく説明してほしい。 （40代ー女ー主婦）
	車のことは判らないので、車検や点検のときに早めに交換したほうがよい部品や日常的に気をつけてほしい点など説明を分かりやすく説明してもらえて嬉しい。 （女 - 40代ーその他）
	女性にも分かるような説明がほしい。 （女ー40代 - 会社員）
	点検終了後の説明など分かりやすく説明があればいい。 （男ー20代 - 学生）
	きちんとした説明と修理できる整備工場の認定化を希望します。 （男ー50代以上 - 不明）
	整備をした際に日常点検の「ポイント」と言うものを教えていただくともっと車を大事に出来る上に信頼が増す気がします。 （男 - 30代ー会社員）
	アフターサービスを充実するように。 （男ー50代以上 - その他）
	安全第一を考え整備してアドバイスをしてください。 （40代 - 男ー会社員）
	点検整備技術を向上させ故障車をなくし安全を確保。 （50代以上 - 男 - その他 ）
	いつもどおりで良い。 （男ー30代ーその他）
	不調のときはいつでも快く相談に応じてほしい。 （50代以上-女-主婦）
	故障トラブル時に電話で対応してくれて、車が動かなければレッカーで来てくれる整備工場。 （男 - 30代ー会社員）
	満足できる整備ができる整備工場を望みます。 （男 - 30代ー会社員）

工場の対応関連	親切丁寧です。 （男－２０代 - その他）
	丁寧な対応とアフターフォロー。 （女－２０代－主婦）
	丁寧な仕事。 （５０代以上 - 男 - その他）
	少しの傷や故障も丁寧にアドバイスしてくれるので助かります。 （女－４０代 - 会社員）
	車のメンテナンスやアフター面で対応も十分していただいているので、そのままで良い。 （女－５０代以上 - 主婦）
	整備をきちんとやってほしい。 （４０代 - 男 - 公務員）
	親切丁寧に修理してほしい、必要以外の修理はしないでほしい。 （４０代 - 女 - 主婦）
	エンジントラブル等があった場合即対応していただけることを希望します。 （不明）
	立会い見積のときに車体を下からのぞくことが出来て面白かった。 （女 - ４０代－その他）
	洗車のサービスがあったら嬉しい。 （女 - ３０ - 主婦）
	ガソリスタンド等で実施している点検以外を重視してほしい。 （男 - 不明）
	マフラー音の騒音対策に取り組んでほしい。 （女－３０代－会社員）
	整備は的確にしてほしい。 （２０代 - 女 - 主婦）
	ラジオを聴いて、気軽に立ち寄れました。 （３０代 - 男 - 自営業）
	誠意があるし親切である。 （５０代以上 - 男－その他）
	安心して任せられる整備をしてほしい。 （３０代 - 女－主婦）