

FAQ

車検予約～登録・利用に関して～

Q 電話予約が終了。今後どうやって予約を取ればいい？

電話予約システムは令和6年12月25日（水）をもって終了となります。以降のご予約はスマートフォン・パソコン・タブレットでご利用可能なWEB車検予約システムをご利用ください。

.....

Q WEB車検予約システムとは？

沖縄県自動車整備振興会の会員工場のみご利用いただけるサービスです。インターネット上で車検のご予約が可能となっています。

.....

Q 利用にあたり料金は発生する？

いいえ。月額費用等は一切発生いたしません。通信にかかる費用は会員様ご負担となります。予めご了承ください。

.....

Q WEB車検予約システムを利用できない時間はある？

サーバーメンテナンスや通信障害などが無い限り、24時間ご利用いただけます。

.....

Q ガラケー（ガラパゴス携帯）で使える？

申し訳ございませんが、ガラケーではご利用いただけません。Androidが搭載されているガラケー、通称『ガラホ』であればご利用可能ですが、対応可能かどうか一度振興会へご確認ください。

.....

Q WEB車検予約システムを利用するにはどうすればいい？

まず、振興会ホームページ又は会報誌に掲載している登録申込書をご提出いただきます。その後、提出当日～3日程度で登録完了メールが届きますので、メールに記載されたパスワードでアクセスいただきます。

.....

FAQ

車検予約～登録・利用に関して～

Q 登録申込書提出から数日経つが、メールが届かない。

迷惑メールとして弾かれている、又は登録申込書に記載されたメールアドレスに誤りがある可能性があります。メールは「okisei14@jaspa-okinawa.or.jp」から届きますので、メール設定をご確認ください。解決しない場合は整備振興会・指導課へお問い合わせください。

Q メールは届いたが、そこからどうすればいいかわからない。

メール本文に記載されたURLからWEB車検予約システムを開いていただき、ログインID（メールアドレス）とパスワードを入力してログインを行っていただきます。利用手順を動画にわかりやすくまとめておりますので、まずは一度そちらをご覧ください。

※「振興会ホームページ」➡「会員専用」ページ内、最下部に動画有り

① 登録申込書に記載したメールアドレスを入力

② メール本文に記載されたパスワードを入力

③ 「ログイン」を押す

車検予約システム
会員マイページ

① ログインID (メールアドレス)

② パスワード

③ ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

Q ログインができたが、予約を取る時はどれを押せばいい？

まずは、WEB車検予約システムトップ画面左側メニュー最下部にある「使い方マニュアル」をご一読ください。

予約を取る手順、取った予約の情報確認方法が載っています。



FAQ

車検予約～登録・利用に関して～



予約を複数人で管理したいので、別のメールアドレスを追加で登録したい。

申し訳ございませんが、メールアドレス及びアカウントは**一つの工場につき一つのみ**のご登録となります。

ログイン時、同じメールアドレス及びパスワードをお使いいただければ異なる端末（例：私用スマホと社用パソコン等）でご利用可能ですので、お試しください。



登録しているメールアドレスを変更したい。

登録申込書に必要な事項、新しいメールアドレスをご記入いただき、振興会指導課（窓口またはFAX送信）へご提出ください。

申込書は振興会ホームページ又は会報誌に掲載しております。

FAQ

車検予約～登録・利用に関して～



WEB車検予約システムを開くには、利用する度に登録完了メールを毎回開かないといけない？

アクセス方法はだまかに分けて3つあります。

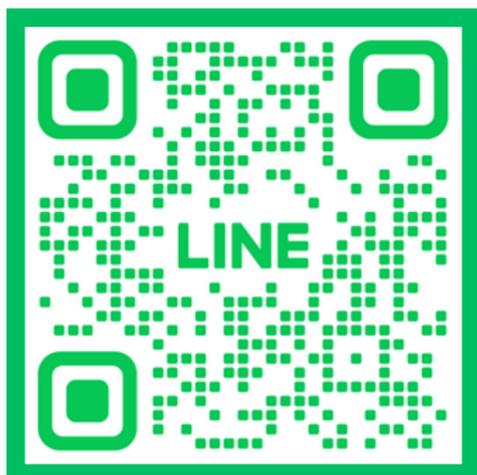
① 登録完了メール内のURLをクリック

② 整備振興会ホームページ
トップページ左側に掲載している
バナー（画像）をクリック。
又はQRコードを読み取り



③ 沖縄県整備振興会 公式LINEトーク画面内「車検予約」メニュー

公式LINE友だち登録は ↓ から！



その他、次ページの手順でホーム画面にショートカットを作成できます。

FAQ

車検予約～登録・利用に関して～

ショートカット作成方法【Androidの場合】



ショートカット作成方法【iPhoneの場合】



ある日突然、WEB車検予約システムを開くと画面が真っ白になり操作も受け付けなくなりました。

再起動しても直らない場合、不要なキャッシュデータ（一度見たWebページの情報を、それぞれのブラウザに一時的に保存しておく仕組みの事）が溜まり、表示に不具合が生じている可能性があります。
下記手順をお試しください。

【アプリをご利用の場合（iphoneの場合は「ブラウザの場合」参照）】

- ① アプリアイコンを長押し→「アプリ情報」又は「i」マークを押す
- ② 「ストレージ」→「キャッシュを消去」及び「データを消去」
- ③ アプリを一度終了し、開き直す（直らなければ端末を再起動）

【ブラウザをご利用の場合】

- ① メニューから「履歴」を開き「消去」又は「閲覧履歴データを削除」
- ② 「すべて」又は「全期間」を選択し「消去」
- ③ アプリを一度終了し、開き直す（直らなければ端末を再起動）

FAQ

車検予約～登録・利用に関して～



メールアドレスとパスワードは毎回入力しないといけない？

一度ログインを行うと、一定期間（一か月程度）はログイン状態が続くため入力し直しの必要はありません。

ですが最終ログインから一定期間を過ぎますと、メールアドレス及びパスワードを入力するログイン画面が表示されることがあり、その際は改めてメールアドレス及びパスワードを入力する必要があります。

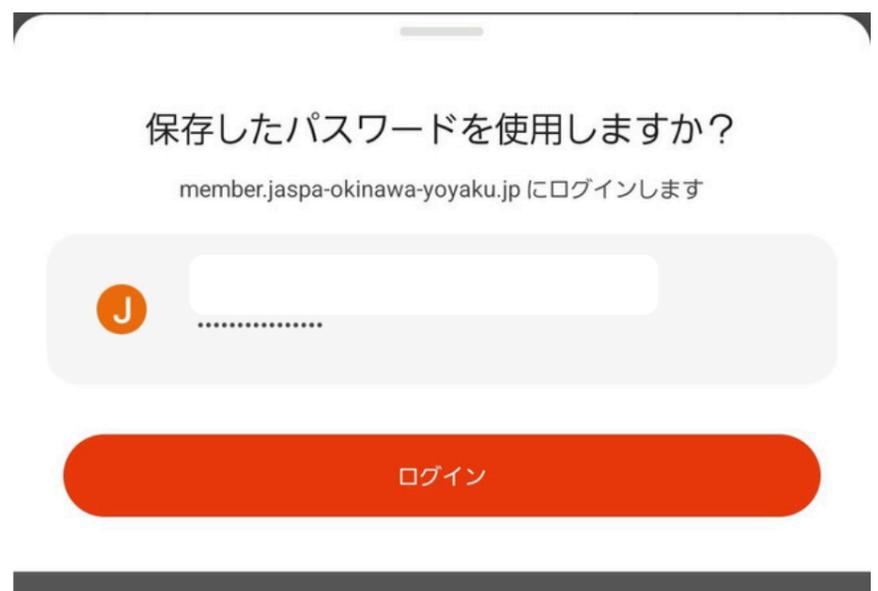
尚、利用端末によってはメールアドレス及びパスワードを入力しログインした後、入力した情報が自動的に（又は「保存」を押すことで）端末に記録され、ログアウト時にも自動入力される仕様になっています。

ログイン後トップページへ画面が移る際、右図の「パスワードを保存しますか？」といったメッセージが出ます。

「保存」や「OK」を押すと次回ログイン時入力不要となります。

上記手順でログイン情報が記録されると、次回ログインをおこなう際に右図のような案内メッセージが表示されます。

「ログイン」を押すと、メールアドレス及びパスワードが入力不要でログインをおこなう事が出来ます。



FAQ

車検予約～登録・利用に関して～



一週間先の予約を取りたいが、希望の日付が表示されず予約が取れない。何日前から予約が取れる？

最長で3日先の予約を取ることが出来ます。（※土日祝日を除く）

【受検日3日前の計算方法】

例：5月7日(月)に受検を希望の場合、4月27日(金)PM12時より予約受付を開始する。

4月				5月										
2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	4	5	6	7
3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7
月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
7	6	5	4	3				2	1					
				予約3日前	閉庁	みどりの日	振替休日			憲法記念日	国民の休日	こどもの日		受検希望日



受検日当日でも予約は取れる？

はい。当日AM8時までであればシステムから予約を取ることが出来ます。AM8時以降に緊急で予約を取りたい場合、予約枠に空きがあればご案内可能です。繁忙期など予約枠が埋まり空きがない状態でもキャンセル待ちを承りますので、WEB専用フォームにてお申し込みください。（次ページ参照）受付時間を過ぎている場合は、下記連絡先へご連絡ください。

【キャンセル待ち受付時間】AM8時15分～PM12時00分

※キャンセル待ちは会員工場様からの依頼のみ承ります。代行業者を通す場合も一度工場の固定番号から直接下記へご連絡ください。

	連絡先
登録自動車	098-877-7065 ガイダンス番号：1（指導課）
軽自動車	098-917-1031

FAQ

車検予約～登録・利用に関して～

Q キャンセル待ちは各窓口へ連絡すればいい？

キャンセル待ちのお申し込みは、お電話でも承っておりますが、WEB専用フォーム（インターネット）からのお申し込みを推奨しております。

お電話でお申し込みの場合は、工場名・担当者名等をお伺いしながら、当会職員が代わりにWEB専用フォームへ入力する対応となります。

そのため、ご自身でWEB専用フォームから直接お申し込みいただく方が、キャンセル待ちリストへ早く反映されます。

また、繁忙期は電話が大変つながりにくくなる場合がございますので、スムーズなお申し込みのためにも、ぜひWEBからのお申し込みをご利用ください。

【アクセス方法】車検予約システムマイページ ➡ サイドメニューに記載のリンクからアクセス



.....

FAQ

車検予約～キャンセル及びペナルティについて～



キャンセルをしたいが、どこからキャンセルできる？

認証部会協議の結果、令和6年12月予約分より、原則キャンセルが不可となりました。やむを得ずキャンセルをしたい場合は、下記へ直接ご連絡ください。

【キャンセル時の連絡先】

	受検日前日	受検日当日
登録自動車	098-877-7065 ガイダンス番号：1（指導課）	098-877-7065 ガイダンス番号：1（指導課）
軽自動車		098-917-1031



既に予約を取っているが、早い日程（ラウンド）に空きが出たため予約を移動したい。どうすればいい？

まず希望の日程及びラウンドで予約を取り直していただき、整備振興会へご連絡ください。同一車両の確認が取れば整備振興会側で元々取っていた予約をキャンセル処理させていただきます。



部品が予定日に届かず整備が間に合わないため、受検日を遅らせたい。同じように予約を取り直して、整備振興会に連絡すれば問題ないか？

はい。連絡をいただければこちらでキャンセル処理を行います。
ですが、予約日を遅らせる移動は見込み予約扱いとなり、ペナルティの対象理由となります。（※予約日を早める移動はペナルティ対象外）



お客様の都合で入庫が遅れることになり、受検日を遅らせたい。ペナルティの対象となるか？

はい。見込み予約扱いとなり、ペナルティの対象となります。
原則として、車検依頼→入庫→点検整備→書類準備→受検準備完了まで済ませた段階で予約を取っていただく流れが原則となります。
尚、受検日を変更せずキャンセルのみ行いたい場合も同様の扱いとなります。

ですが、全ての準備が完了し予約を取った後、お客様から金銭的理由等で車検依頼キャンセルの申し出があった場合は、お客様都合としペナルティの対象とはいたしません。（※一定期間同理由のキャンセル件数が多い場合はペナルティ対象となる場合があります。）

FAQ

車検予約～キャンセル及びペナルティについて～



整備が終わり書類も揃い予約をしたが、向かう途中でエンジントラブルが発生。ペナルティの対象になる？

いいえ。ペナルティの非対象理由となりますが、ペナルティ非対象理由によるキャンセル（見込みではなくやむを得ない理由）に関して**キャンセル理由書をご提出いただいております。（※当日キャンセルに限る）**

この理由書は、ご連絡いただくキャンセル理由が正当な内容かを判断及び把握するため、認証部会内で実施が決定いたしました。

理由書は各受付窓口、振興会ホームページ会員専用内等にご用意しております。（令和8年2月1日より実施開始）

尚、本理由書はキャンセル日の当日又は翌営業日までに窓口提出又はFAXでのご提出をお願いしております。

- 令和6年12月27日 FAQ公開
- 令和8年 2月 3日 項目追加

(一社) 沖縄県自動車整備振興会