

予約マイページが「真っ白」になる際の対処方法 (androidの場合)

A アプリをインストールされている場合

- ①アプリアイコンを長押し→「アプリ情報」又は「i」マークを押す
- ②「ストレージ」→「キャッシュを消去」(直らなければ「データを消去」)
- ③アプリを一度終了し開き直す(直らなければ画面更新又は端末再起動)

B ブラウザをご利用の場合(ブックマーク及びお気に入り登録経由のアクセス)

- ①ブラウザを起動(chrome等)
- ②右上メニューボタンから「閲覧履歴データを削除」
- ③「全期間」を選択した上で「データを削除」
- ④ブラウザを一度終了し開き直す(直らなければ画面更新又は端末再起動)

C 「A：アプリをインストールされている場合」で直らない場合

- ①ブラウザを起動(chrome等)
- ②右上メニューボタンから「閲覧履歴データを削除」
- ③「全期間」を選択した上で「データを削除」
- ④ブラウザを閉じ、アプリを開く(※アプリを既に開いていた場合は一度閉じてから開き直す又は端末再起動を行う)

D 沖縄県自動車整備振興会公式LINEアカウントからアクセスを試す

沖縄県自動車整備振興会公式LINEアカウント内のメニューからもアクセスが可能です。(下記参照)



予約マイページが「真っ白」になる際の対処方法
(iPhoneの場合)

A アプリ・ブラウザでご利用の場合（手順共通）

- ①「設定」内、一番下の「アプリ」内から「Safari」選択
- ②「履歴とWebサイトデータを消去」選択
- ③「すべての履歴」を選択後「履歴を消去」選択
- ④アプリ又はブラウザを開いている場合は一度閉じ、開き直す
(※直らなければ画面更新又は端末再起動)

★ 参考

「設定」アイコン

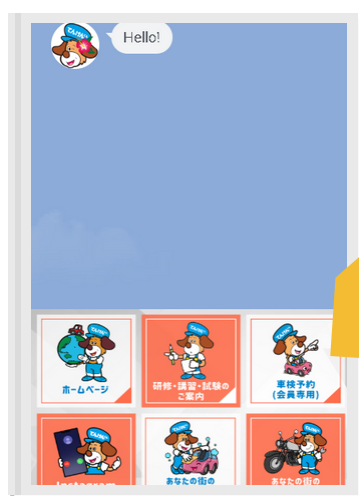


「safari」アイコン



B 沖縄県自動車整備振興会公式LINEアカウントからアクセスを試す

沖縄県自動車整備振興会公式LINEアカウント内のメニューからもアクセスが可能です。（下記参照）



予約マイページが「真っ白」になる際の対処方法 (パソコンの場合)

A パソコン（ブラウザ）をご利用の場合

- ①ブラウザ右上のメニュー一覧から「閲覧データを消去」
- ②「閲覧データを削除する」というメニュー画面内「時間の範囲」を「すべての期間」を選択した上で右下「今すぐクリア」をクリック
- ③ブラウザを閉じ、開き直す（又はページ更新）
（※直らなければ端末再起動）